

	POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Cód: POLSIG Rev.: 2.0 Fecha: 23/07/2024 Página 1 de 3
---	---	--

La Asociación de Talleres de Reparación de Vehículos se dedica a representar, defender, mejorar y promocionar los intereses profesionales de nuestros asociados, garantizando la profesionalidad, competitividad y prestigio del sector ante los usuarios y la sociedad en general. Dentro del marco de nuestras actividades, ofrecemos servicios de formación presencial y online, gestionados bajo un sistema de gestión integrado que abarca calidad, medioambiente y seguridad de la información.

Compromiso de la Alta Dirección

La alta dirección de la Asociación de Talleres de Reparación de Vehículos se compromete a:

1. Cumplir con los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 27001:2022.
2. Proporcionar formación de alta calidad que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros asociados, alumnos y beneficiarios.
3. Proteger el medioambiente mediante la prevención de la contaminación, la gestión eficiente de los recursos y la reducción de los impactos ambientales.
4. Garantizar la seguridad, ciberseguridad y protección de la privacidad de la información gestionada.
5. Promover la mejora continua de nuestros procesos y del sistema de gestión integrado.

Principios de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015):

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros asociados y clientes a través de la mejora continua de nuestros servicios de formación.
- Establecer objetivos de calidad medibles y revisarlos periódicamente.
- Fomentar la participación y el desarrollo de nuestro personal, asegurando su competencia y compromiso.
- Realizar encuestas de satisfacción y análisis de feedback para mejorar nuestros servicios de formación.
- Implementar un proceso riguroso de evaluación y selección de instructores, necesidades y materiales de formación.

	POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Cód: POLSIG Rev.: 2.0 Fecha: 23/07/2024 Página 2 de 3
---	---	--

Principios de Gestión Medioambiental (ISO 14001:2015):

- Identificar y evaluar los aspectos ambientales significativos asociados a nuestras actividades de formación.
- Cumplir con la legislación y otros requisitos ambientales aplicables.
- Establecer y revisar objetivos y metas ambientales para mejorar nuestro desempeño ambiental.
- Promover prácticas sostenibles y la reducción de residuos en nuestras operaciones diarias.
- Fomentar el uso eficiente de los recursos, incluyendo energía y agua, en nuestras instalaciones y actividades de formación.

Principios de Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001:2022):

- Proteger la información sensible y personal de nuestros asociados, clientes y empleados mediante la implementación de controles de seguridad adecuados.
- Cumplir con la legislación y los requisitos contractuales relacionados con la seguridad de la información.
- Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Implementar medidas de ciberseguridad para proteger los sistemas y datos contra amenazas y ataques.
- Asegurar la protección de la privacidad de los datos personales manejados, cumpliendo con las normativas de protección de datos.
- Formar a nuestros empleados y asociados en prácticas seguras de manejo de la información.
- Monitorizar y revisar continuamente los sistemas de seguridad de la información para adaptarnos a nuevas amenazas y vulnerabilidades.
- Realizar evaluaciones de riesgos periódicas y establecer medidas para mitigar los riesgos identificados.

Comunicación y Revisión

Esta política será comunicada a todos los empleados, asociados y partes interesadas pertinentes. Será revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación y eficacia, y se actualizará según sea necesario para reflejar cambios en nuestros objetivos, procesos o requisitos normativos.

	<p>POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</p>	<p>Cód: POLSIG Rev.: 2.0 Fecha: 23/07/2024 Página 3 de 3</p>
---	--	--

En Aizoain, a 23 de julio de 2024

La Dirección